

Guia docent

Identificació de l'assignatura

Assignatura / Grup	21688 - Gestió de Serveis i Centres Sanitaris / 1
Titulació	Grau de Fisioteràpia (Pla 2016) - Quart curs
Crèdits	3
Període d'impartició	Segon semestre
Idioma d'impartició	Català

Professors

Professor/a	Horari d'atenció als alumnes					
	Hora d'inici	Hora de fi	Dia	Data d'inici	Data de fi	Despatx / Edifici
Miguel Àngel Capó Juan <i>Responsable</i> ma.capo@uib.es	19:00	20:00	Dijous	20/02/2020	23/05/2020	Sense despatx assignat. Cal concertat cita prèvia.

Contextualització

Aquesta matèria forma part del mòdul de Formació Optativa de l'estudi.

L'objectiu que es pretén és que l'alumnat obtengui la formació necessària per a la creació, gestió i direcció de centres i/o serveis relacionats amb la fisioteràpia.

Un director o coordinador de centre i/o servei ha de posseir coneixements en màrqueting, qualitat, economia i legislació. Així com presentar actituds de lideratge i comunicació per poder planificar i organitzar els recursos.

El fisioterapeuta, en els darrers anys, ha millorat el seu tipus d'atenció a l'usuari gràcies a la investigació i a la millora del coneixement. Es fa necessari fomentar els projectes de recerca i innovació per oferir tractaments amb major evidència científica.

Davant la situació econòmica actual, és important saber optimitzar els recursos amb la finalitat d'oferir un servei de qualitat sempre tenint presents els valors ètics.

És per això, que per ser emprenedor i poder crear i gestionar els nostres espais, tan terapèutics com de negoci, són necessàries les capacitats que fan de la fisioteràpia una professió amb moltes possibilitats de futur.

Avís: Aquesta assignatura es desenvolupa sota l'empara de la LOPD 15/1999, per la qual cosa no es permet cap tipus d'enregistrament de la docència sense el permís explícit del professor, ni l'ús fraudulent del seu contingut o dels materials.

Avís: El plagí es considera frau en l'avaluació a tots els efectes, per la qual cosa es regularà segons el que estableix a aquests efectes el Reglament acadèmic.

Requisits

Guia docent

No existeixen requisits essencials ni recomenables.

Competències

Específiques

- * E 13. Saber treballar en equips professionals com a unitat bàsica en que s'estructura de manera uní o multidisciplinària i interdisciplinària els professionals i la resta de personal de les organitzacions assistencials.
- * E 18. Adquirir habilitats de gestió clínica que incloguin l'ús eficient dels recursos sanitaris i desenvolupar activitats de planificació, gestió, i control en les unitats assistencials on es realitzi atenció en fisioteràpia i la seva relació amb altres serveis sanitaris.
- * E 19. Comunicar-se de manera efectiva i clara, tan de forma oral com escrita, amb els usuaris del sistema sanitari així com amb altres professionals

Genèriques

- * G 2. Capacitat d'organització i planificació.
- * G 18. Iniciativa i esperit emprenador.
- * G 19. Motivació per la qualitat.

Bàsiques

- * Podeu consultar les competències bàsiques que l'estudiant ha d'haver assolit en acabar el grau a l'adreça següent: http://estudis.uib.cat/ca/grau/comp_basiques/

Continguts

L'assignatura inclou sis unitats que es desenvoluparan al llarg de l'assignatura de manera seqüencial. S'aplicaran coneixements transversals de forma progressiva així com avancin les unitats.

Continguts temàtics

Tema 1. Planificació i organització

Planificació i organització d'un servei sanitari. Missió i filosofia de l'organització.

Tema 2. Caracterització dels Models i Sistemes Sanitaris.

Models Sanitari Liberal, Socialista i Mixte. Característiques dels Sistemes de Salut comuns a tots els models. Funcions i estructures dels Sistemes de Salut Públic Espanyol. Organització del Sistema sanitari Públic i Privat. Economia de la salut.

Tema 3. Qualitat en la prestació de serveis

Disseny i implementació d'un sistema de qualitat. Control i gestió de qualitat dels serveis assistencials. Certificació i normalització. Sistemes d'assegurança de la qualitat. Models per a la gestió de la qualitat. Indicadors assistencials a fisioteràpia.

Tema 4. Lideratge, gestió i direcció

Direcció de persones. Igualtat d'oportunitats de gènere. Ètica en la presa de decisions. Treball en equip.

Tema 5. La comunicació



Guia docent

Tecnologies de la informació i comunicació. Programes informàtics. Redacció administrativa i formal. Llenguatge administratiu. Comunicació formal oral.

Tema 6. Màrqueting, economia i viabilitat

Creació i posada en marxa d'una empresa de serveis sanitaris. Màrqueting i publicitat d'un centre. Sostenibilitat i Economia. Relacions laborals amb altres entitats. Nocions legals sobre l'obertura d'un servei de rehabilitació/fisioteràpia.

Metodologia docent

La metodologia es fonamentarà en classes teòriques (classe magistral participativa) i amb estudi i treball en grup i individual. Serà imprescindible l'ús de la plataforma i campus extens durant les classes teòriques.

Volum de treball

L'assignatura implicarà a l'alumnat tant treball presencial com no presencial.

Activitats de treball presencial (0,88 crèdits, 22 hores)

Modalitat	Nom	Tip. agr.	Descripció	Hores
Classes teòriques	Teoria	Grup gran (G)	Es duran a terme a través de classes magistrals amb participació de l'alumnat. La matèria impartida permetrà a l'alumnat assolir les competències específiques i generals de l'assignatura. Els continguts explicats seran avaluats mitjançant l'examen de caràcter obligatori que es realitzarà per la plataforma.	22

A començament del semestre hi haurà a disposició dels estudiants el cronograma de l'assignatura a través de la plataforma UIBdigital. Aquest cronograma inclourà almenys les dates en què es faran les proves d'avaluació contínua i les dates de lliurament dels treballs. A més, el professor o la professora informará els estudiants si el pla de treball de l'assignatura es durà a terme a través del cronograma o per una altra via, inclosa la plataforma Aula digital.

Activitats de treball no presencial (2,12 crèdits, 53 hores)

Modalitat	Nom	Descripció	Hores
Estudi i treball autònom individual o en grup	Avaluació continuada	Consistirà en l'entrega de tres supòsits pràctics i un projecte de creació de centre. El primer supòsit valorarà la capacitat per optimitzar els recursos humans i materials a través d'una simulació. El segon supòsit valorarà la capacitat d'atenció a un usuari des d'una perspectiva social i ètica a través d'una hipòtesi plantejada, o el comentari crític d'un article. El tercer supòsit valorarà la innovació en el disseny d'una imatge corporativa, així com un eslògan o publicitat creativa que tenguin relació amb el centre. El projecte de creació de centre de fisioteràpia tindrà en compte especialment la missió, visió i la filosofia del centre, la innovació i la	53

Guia docent

Modalitat	Nom	Descripció	Hores
		cabuda del centre a la societat Balear actual, la sostenibilitat i l'interès en investigació i desenvolupament.	

Riscs específics i mesures de protecció

Les activitats d'aprenentatge d'aquesta assignatura no comporten riscos específics per a la seguretat i salut dels alumnes i, per tant, no cal adoptar mesures de protecció especials.

Avaluació de l'aprenentatge dels estudiants

L'assignatura consta de dos apartats/elements avaluatius: l'examen (50% de la nota final), i els treballs i projecte (50% de la nota final). Dins l'apartat de treballs i projecte (50%), la puntuació es desglossa: tres supòsits pràctics (10% de la nota final cada supòsit) i el projecte (20% de la nota final). Per poder fer mitja cal treure de l'examen un 5 com a nota mínima.

Frau en elements d'avaluació

D'acord amb l'article 33 del Reglament acadèmic, "amb independència del procediment disciplinari que es pugui seguir contra l'estudiant infractor, la realització demostradorament fraudulenta d'algun dels elements d'avaluació inclosos en guies docents de les assignatures comportarà, a criteri del professor, una menysvaloració en la seva qualificació que pot suposar la qualificació de «suspens 0» a l'avaluació anual de l'assignatura".

Teoria

Modalitat	Classes teòriques
Tècnica	Proves objectives (recuperable)
Descripció	Es duran a terme a través de classes magistrals amb participació de l'alumnat. La matèria impartida permetrà a l'alumnat assolir les competències específiques i generals de l'assignatura. Els continguts explicats seran avaluats mitjançant l'examen de caràcter obligatori que es realitzarà per la plataforma.
Criteris d'avaluació	Examen

Percentatge de la qualificació final: 50% amb qualificació mínima 5

Avaluació continuada

Modalitat	Estudi i treball autònom individual o en grup
Tècnica	Treballs i projectes (no recuperable)
Descripció	Consistirà en l'entrega de tres supòsits pràctics i un projecte de creació de centre. El primer supòsit valorarà la capacitat per optimitzar els recursos humans i materials a través d'una simulació. El segon supòsit valorarà la capacitat d'atenció a un usuari des d'una perspectiva social i ètica a través d'una hipòtesi plantejada, o el comentari crític d'un article. El tercer supòsit valorarà la innovació en el disseny d'una imatge corporativa, així com un eslògan o publicitat creativa que tenguin relació amb el centre. El projecte de creació de centre de

Guia docent

fisioteràpia tindrà en compte especialment la missió, visió i la filosofia del centre, la innovació i la cabuda del centre a la societat Balear actual, la sostenibilitat i l'interès en investigació i desenvolupament.

Criteris d'avaluació Tres supòsits pràctics i projecte de creació de centre.

Percentatge de la qualificació final: 50%

Recursos, bibliografia i documentació complementària

Els recursos bibliogràfics bàsics es podran trobar al Servei de Biblioteca i Documentació de la Universitat.

Bibliografia bàsica

- 1 Huber D. Liderazgo y Administración en Enfermería. Madrid: McGraw-Hill Interamericana;1999
- 2 Mompart MP, Durán M. Administración y Gestión. Madrid: DAE; 2009
- 3 Ortún Rubio V. Gestión Clínica y Sanitaria: de la práctica diaria a la academia, ida y vuelta. Barcelona: Masson; 2007

Bibliografia complementària

- 1 Pinto JL, Vázquez MX, Lázaro A, Martínez J. El análisis coste-beneficio en la salud: Métodos de valoración y aplicaciones. Barcelona: Masson; 2004
- 2 Vuori HV. El control de calidad de los Sistemas Sanitarios. Concepto y Metodología. Barcelona: Masson;1991
- 3 Capó-Juan MA, Fiol-Delgado RM, Alzamora-Perelló MM, Bosch-Gutiérrez M, Serna-López L, Bennasar-Veny M, et al. Satisfacción de las personas con lesión medular con el Servicio de Promoción de la Autonomía Personal en las Islas Baleares. Rev Esp Salud Pública. 2016;90:e1-e8
- 4 Capó-Juan MA. El fisioterapeuta, mi profesional de referencia. fisioGlía. 2016;3(3):44
- 5 Capó-Juan MA. Liderazgo, Gestión y Dirección. fisioGlía. 2017;4(2):28
- 6 Mira JJ, Aranaz J. La satisfacción del paciente como una medida del resultado de la atención sanitaria. MedClín.2000;114(3):26-33
- 7 Medina i Mirapeix F, Mesenguer Henarejos AB, Navarrete Navarro S, Saturno Hernández PJ, Valera Garrido JF, Montilla Herrador J. Calidad percibida por los usuarios de Fisioterapia en Atención Primaria. Rev Iberoam Fisioter Kinesiol. 2005;8(1):3-10
- 8 López Fernández D. Implantación de un sistema de evaluación de la calidad de un Servicio de Rehabilitación. Fisioterapia. 2000;22(3):152-157
- 9 Capó-Juan MA. Fisioterapia. Conceptos y aplicación en Atención Primaria y Especializada. Madrid: SATSE; 2017

Altres recursos

- 1 Ventanilla Única Empresarial: <http://www.ventanillaempresarial.org/>
- 2 Cambra de Comerç de Mallorca: <http://www.cambramallorca.com/>
- 3 Associació de Joves empresaris de Balears: <http://www.joves.com/>