




COMPROMÍS AMB LA QUALITAT del Grau de Llengua i Literatura Espanyoles

Versió: 2	Data d'aprovació:	Canvis respecte a l'anterior: Actualització
Elaborat pel responsable de qualitat del títol Nom: Catalina Monserrat Roig Càrrec: Vicedegana del Grau de Llengua i Literatura Espanyoles	Revisat per la CGQ Nom: Catalina Monserrat Roig Càrrec: Presidenta de la CGQ del Grau de Llengua i Literatura Espanyoles	Aprovat per Junta de Centre Nom: Miguel José Deyá Bauzá Càrrec: Degà de la Facultat de Filosofia i Lletres
Signatura 	Signatura 	Signatura 
Data: 8 d'abril de 2019	Data: 10 d'abril de 2019	Data: 17 de maig de 2019

Aquest document és propietat de la Universitat de les Illes Balears

Data de distribució:

El present document forma part del Sistema de Qualitat de la Universitat de les Illes Balears.



Amb aquesta declaració, el degà vol expressar el seu compromís amb la qualitat i la millora contínua en el desenvolupament de les seves actuacions.

Es compromet a:

- a) Assumir la qualitat com a valor essencial i implantar la cultura de la millora contínua.
- b) Desenvolupar la seva activitat d'acord amb els criteris i directrius per a la garantia de la qualitat de l'EEES i amb els principis de legalitat i seguretat jurídica.
- c) Satisfer les necessitats i expectatives dels grups d'interès, oferir informació pública, retre comptes i afavorir la participació de tots els grups d'interès.
- d) Implantar la gestió per processos i elevar els nivells d'eficàcia i d'eficiència de la facultat.
- e) Dur a terme les accions necessàries per assolir els objectius de qualitat de la UIB.

El degà considera que el repte de la qualitat és un objectiu permanent i una forma de treballar que ha d'afectar totes i cadascuna de les persones de l'equip de la facultat. Per això, es compromet a comunicar aquest compromís a tota l'organització i a implantar les mesures necessàries per tal d'assegurar una gestió de qualitat.

El degà vetllarà pel compliment d'aquest compromís de qualitat i el revisarà regularment per assegurar la seva contínua adequació.

Miguel José Deyá Bauzá
Degà de la Facultat de Filosofia i Lletres

Palma, 17 de maig de 2019